

Dina synpunkter

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du vill skriva ned dina synpunkter eller klagomål går det bra att använda blanketten "Mina synpunkter". Om du vill framföra dina synpunkter muntligt vänd dig i första hand till din kontaktperson eller till någon av nedanstående.

Om du inte anser att du får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till stadsdelsförvaltningens verksamhetschef för äldreomsorgen, på telefonnummer 08-508 22 000.

Du är alltid välkommen att ta kontakt med oss om det är något du undrar över.

Kontaktuppgifter för Hägersten-Liljeholmens hemtjänst

Enhetschef Anne-Charlotte Persson

Telefon: 08-508 22 565

E-mail: annecharlotte.persson@stockholm.se

Lotta Björk

Telefon: 08-508 22 567

ann-charlotte.bjork@stockholm.se

Annelie Fyrestam,

Telefon: 08-508 23 651

E-post: annelie.fyrestam@stockholm.se

Hägersten-Liljeholmens hemtjänst

Hägersten-Liljeholmen

Telefonvägen 30

117 43 Stockholm

Telefon: 08-50822565

Fax: 08-50822646

stockholm.se

Välkommen till

Hägersten-Liljeholmens hemtjänst!



Hemtjänstens verksamhetsidé

Med Hägersten-Liljeholmens hemtjänst ska du känna dig trygg och bemötas med empati och respekt.

Vår hemtjänst lägger stor vikt vid att hjälpen utformas på bästa sätt så att du får den hjälp du har beställt. Vi arbetar för att alla som önskar ska kunna bo kvar i det egna hemmet med en god vård och omsorg genom oss. Hägersten-Liljeholmens hemtjänst ska vara det bästa kommunala alternativet.

Våra kvalitetsgarantier

Vi åtar oss att erbjuda insatser som ger våra kunder god vård och ett gott bemötande genom att vi:

- Erbjuder en kontaktperson/vice kontaktperson hos oss som är huvudansvarig för din hjälp.
- Upprättar en genomförandeplan tillsammans med dig utifrån beviljade insatser.

Vi åtar oss att se till att du känner dig trygg i ditt hem genom att vi:

- Alltid tar reda på vad som hänt om vi inte får kontakt med dig på överenskommen tid
- Alltid besvarar och åtgärdar trygghetslarm inom 30 minuter.
- Alltid har ID-brickor vid kontakt med dig som brukare.

Behöver du komma i kontakt med personalen på kvällar, nätter och helger kan du vända dig till Trygghetsjouren på telefonnummer 08-508 40 700.

Våra etableringsområden

Vi erbjuder hemtjänst i Aspudden, Axelsberg, Fruängen, Gröndal, Hägerstensåsen, Hökmossen, Liljeholmen, Nybohov, Midsommarkransen, Mälarhöjden, Västberga, Västertorp och Örnberg.

Personalen är uppdelad i arbetsgrupper som arbetar i olika geografiska områden. Detta gäller såväl dag- som kvällspatrullen. Vår gemensamma personallokal finns vid Liljeholmen. Vi har dessutom en specialiserad hemtjänstgrupp med inriktning på demens.

Vi utför beställda insatser för vårdtagare dygnet runt. Vår dagpersonal arbetar klockan 07.45-16.30. Fruängens och Västertorps kvällspatrull arbetar klockan 16.00–23.00. Alla andra kvällspatruller arbetar klockan 16.30–22.00. Hemtjänstens entreprenör är Attendo vilket innebär att det är dem som man vänder sig till om behov av nattpatrull finns.

Trygghet

Grunden för alla våra tjänster är att vårdtagaren ska känna sig trygg i sitt hem. Det uppnås genom att vi alltid tar reda på vad som hänt om vi inte får kontakt med dig på överenskommen tid.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar har tystnadsplikt. Det innebär att de inte får tala om för någon utomstående vad du berättat eller annat som de fått reda på om dina personliga förhållanden.

Samverkan

Vi har ett gott samarbete med alla externa kontakter för att vi vill ge dig en god omvårdnad.